

---

---

**PENTINGNYA HUBUNGAN KERJASAMA MASYARAKAT DALAM MELAKUKAN  
PENDATAAN PENDUDUK DI KECAMATAN PANCUR BATU KABUPATEN DELI SERDANG**

**Oleh :**

**RAMADHA YANTI PARINDURI, S.SOS., M.SI**

yantifkmb@gmail.com

Dosen Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia

**ABSTRAK**

*Terjalannya kerjasama dalam sebuah tim untuk melaksanakan suatu kegiatan sangatlah diharapkan untuk menunjang kelancaran suatu kegiatan dan dapat terselesaikan secara cepat. Kerjasama dalam suatu tim merupakan keunggulan kompetitif yang tertinggi dalam suatu organisasi atau perusahaan. Bahkan ada yang menggambarkan kekuatan suatu sebagai berikut: “ jika kamu dapat membuat semua orang di suatu organisasi menuju ke arah yang sama, kamu dapat membuat semua orang di suatu organisasi menuju ke arah yang sama, kamu dapat menguasai industri apapun, di pasar manapun, menghadapi persaingan seperti apa dan kapanpun”. Karena kerjasama tim atau kelompok merupakan cara untuk menguasai beberapa perilaku anggota atau orang-orang dalam suatu organisasi yang tidak sama, yang secara teoritis tidak rumit, tetapi sangat sulit untuk diterapkan dalam kenyataan sehari-hari. Sedangkan dalam melakukan kerjasama tim atau kelompok lebih banyak membutuhkan komitmen dan kedisiplinan bersama. Masyarakat di Kecamatan Pancurbatu menjadi bagian dari penerima sosialisasi yang dilakukan oleh Pengabdi.*

*Dalam melakukan Sosialisasi ini ada banyak kendala dan permasalahan yang ditemui, termasuk kurangnya pengetahuan masyarakat dalam data, mengapa didata dan untuk apa dilakukan, bahkan apa itu pendataan secara online. Permasalahan lain yang di temukan adalah kurangnya kerjasama masyarakat dan komunikasi yang baik, dalam melaksanakan Sosialisasi pendataan, terlebih pada masyarakat yang tidak merespon para petugas. Untuk menghadapi situasi seperti ini target yang akan di lakukan untuk memecahkan masalah kurangnya kerjasama tersebut yaitu dengan melakukan bimbingan dan sosialisasi sesering mungkin yang di lakukan oleh Pengabdi dan dibantu oleh Tim Kecamatan serta langsung turun ke lapangan. Sosialisai pendataan tersebut memberi warna dan cara untuk memberikan pemahaman terhadap mereka, agar menerima dengan baik Petugas pendata.*

**Kata Kunci : Sosialisasi, Kerjasama, Pendataan Penduduk**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang Penelitian**

Kerjasama kelompok dalam organisasi atau perusahaan juga dapat terwujud dengan adanya pembinaan hubungan kerja, baik hubungan kerja antara para anggota organisasi atau perusahaan maupun antara pimpinan organisasi atau perusahaan dengan bawahannya atau anggota yang lain. Sasaran pembinaan hubungan kerja dalam organisasi atau perusahaan adalah tercapainya kerjasama yang kompak dan harmonis antara sesama anggota organisasi atau sumber daya manusia yang ada.

Pembinaan hubungan kerja yang dilakukan oleh pimpinan organisasi atau perusahaan dikatakan berhasil apabila terdapat adanya kerjasama antara anggota organisasi atau sumber daya manusia dalam organisasi atau perusahaan tersebut. Kerjasama akan terdapat apabila terdapat saling percaya antara anggota organisasi atau perusahaan dan kepercayaan akan tumbuh melalui pelaksanaan komunikasi yang baik. Hubungan kerjasama yang baik dapat menciptakan hubungan kerja yang harmonis antar anggota kelompok sehingga dalam melaksanakan pekerjaan mereka merasa ada dalam satu keluarga (satu korps) apabila ada masalah dalam penyelesaian pekerjaan akan lebih mudah di selesaikan secara kekeluargaan.

Dalam bekerjasama tim atau kelompok yang membuat anggota tim mempunyai rasa keterikatan dan saling memiliki satu sama lain dalam kelompok, sehingga

mereka bersedia untuk mengesampingkan kebutuhan pribadi demi kepentingan kelompok. Kerjasama kelompok sangat diperlukan dalam suatu organisasi atau perusahaan supaya kumpulan manusia tersebut dapat saling berhubungan dan bekerjasama satu sama lain. Adapun alasan-alasan diperlukannya kerjasama kelompok adalah :

1. Hasil kerjasama kelompok dapat memberikan hasil yang lebih banyak.
2. Kerjasama kelompok memberikan semangat, kepuasan dan kebahagiaan bagi para anggota kelompok.
3. Kemampuan perorangan dalam kerjasama kelompok dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja organisasi atau perusahaan.
4. Keberhasilan kelompok dapat diraih melalui saling membantu antar anggota kelompok.

Komunikasi sering dikaitkan dengan kehidupan bermasyarakat, dimana setiap orang saling terhubung antara satu dan yang lainnya. Dengan melakukan komunikasi berarti, bahwa setiap manusia memberikan suatu aksi respons dengan sebuah reaksi antar aksi dan reaksi tersebut wajar terjadi dalam masyarakat sebagai salah satu bentuk dari semua pemahaman atau respons. Menurut James A.F Stoner komunikasi disimpulkan sebuah proses dimana didalamnya ada seseorang yang sedang berusaha, untuk memberikan pengertian yang bisa dilakukan dengan cara pemindahan sebuah pesan. Sedangkan menurut Proff. Drs, H.A.W komunikasi dapat di artikan

---

sebagai hubungan kontak antara beberapa manusia.

#### **Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara menumbuhkan kerjasama dalam tim agar kegiatan dapat terselesaikan dengan cepat.
2. Strategi apa yang harus dilakukan ketika masyarakat tidak mau didata.

#### **SOLUSI PERMASALAHAN**

Koordinator dan tim bekerjasama dengan Kepala Desa atau Aparat Desa untuk memberikan izin untuk bisa mendatangi desa tersebut setiap melakukan pendataan. Koordinator melakukan monitoring bagi tim PLKB untuk mengarahkan bagaimana cara memberikan penjelasan yang baik terhadap masyarakat mengenai pendataan tersebut. Ini bertujuan untuk supaya masyarakat memahami apa tujuan dilakukan pendataan dan dengan itu mereka akan di bersedia untuk didata. Setiap Kader ataupun Supervisor haruslah memiliki komunikasi yang baik bagi masyarakat, bagaimana cara memahami masyarakat dan memberikan penjelasan yang baik. Salah satu desa yang saya kunjungi yaitu Desa Sugau yang mana Kader ataupun Supervisor di Desa tersebut kurang memiliki komunikasi yang baik dan mereka kurang mampu dalam memberikan penjelasan yang baik kepada masyarakat sehingga masyarakat tidak mau memberikan data-data mereka tersebut. Dalam hal ini tim pkkbd di desa sugau mengetahui bagaimana cara yang baik untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat dengan begitu komunikasi yang baik akan tercipta dan akan adanya

hubungan kerjasama. Dengan begitu masyarakat dengan sendirinya mendukung pendataan tersebut dengan memberikan datanya jika pendata mendatangi rumahnya. Selain hubungan kerjasama dengan masyarakat, untuk menciptakan kerjasama yang baik dalam mencapai target yaitu dengan melakukan monitoring antara koordinator dan tim pendata. Dengan begitu setiap masalah yang timbul di dalam pendataan tersebut akan akan dibagi secara bersama-sama dan koordinator juga akan memberikan bagaimana solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Tim PLKB haruslah melakukan pendataan dengan baik, berkomunikasi dengan baik, dan memberitakan informasi. Setiap tim haruslah bekerja sama dan bertanggung jawab untuk melakukan pendataan dan menyelesaikan pendataan tersebut.

#### **METODE PELAKSANAAN**

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan dan mengetahui bagaimana cara mengatasi permasalahan yang muncul yaitu dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono Metode penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menggambarkan, menjelaskan, menemukan kualitas atau keistimewaan dari pengaruh sosial yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif.

---

Metode ini digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya eksperimen) di mana peneliti adalah sebagai instrumen kunci. Pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive dan snowball, teknik pengumpulan dengan tri-anggulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan arti dari pada generalisasi. Namun, berdasarkan pendapat Strauss dan Corbin. bahwa Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat diperoleh dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran).

Penelitian kualitatif dapat dilakukan menggunakan metode naratif, fenomenologi, grounded, etnografi, dan studi kasus. Penelitian naratif digunakan apabila peneliti ingin menjabarkan kehidupan individu atau kelompok yang diteliti. Hasil penelitian dijelaskan secara naratif dan kronologis. Tidak jarang, narasi hasil penelitian yang disampaikan oleh informan juga dikombinasikan dengan perspektif peneliti. Penelitian fenomenologi dilakukan ketika peneliti ingin memahami suatu fenomena dari sudut pandang individu atau kelompok tertentu yang mengalaminya. Desain penelitian ini berkaitan erat dengan bidang ilmu filsafat dan psikologi, tapi sering juga digunakan dalam studi sosiologi.

Data penelitian fenomenologi diperoleh lewat wawancara mendalam. Penelitian

grounded sering digunakan dalam riset ilmu sosiologi. Grounded menuntut peneliti untuk membuat deskripsi, teori mengenai proses, tindakan, atau interaksi yang murni dari partisipan. Ketika turun lapangan untuk mengumpulkan data, peneliti harus terlepas dari teori atau perspektif-perspektif lain. Proses riset grounded menggunakan beberapa tahap pengumpulan data dan strategi dalam mengategorikan informasi atau data yang diperoleh. Jenis metode penelitian kualitatif selanjutnya adalah etnografi. Penelitian etnografi digunakan ketika peneliti ingin mendalami pola perilaku, bahasa, dan tindakan sosial suatu kelompok atau komunitas tertentu di lingkungan yang natural dalam periode waktu tertentu. Teknik pengumpulan data dalam jenis penelitian ini biasanya melibatkan observasi partisipatoris dan wawancara mendalam. Terakhir adalah metode studi kasus. Jenis penelitian ini diterapkan untuk menyelidiki dan menganalisis suatu kasus secara mendalam dan dari berbagai perspektif. Kasus yang diteliti biasanya berupa peristiwa, aktivitas, program, atau proses yang melibatkan individu atau kelompok. Suatu kasus biasanya terjadi dalam konteks yang spesifik, yaitu pada waktu dan tempat tertentu. Sehingga, proses pengumpulan data studi kasus juga dilakukan dalam periode waktu yang ditentukan.

Sesuai dengan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa metode pelaksanaan yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu metode pelaksanaan kualitatif yang mana pengumpulan data dan akan

melakukan penyimpulan bagaimana keadaan pada suatu objek yang akan diteliti. Metode pelaksanaan ini akan melakukan wawancara cara atau interaksi langsung kepada masyarakat untuk mengetahui bagaimana respons dari masyarakat tersebut menanggapi pendataan penduduk pada tahun 2021 ini. Untuk menyelesaikan permasalahan pada penelitian ini yaitu dengan melaksanakan metode penelitian secara kualitatif yang mana akan melakukan sosialisasi kepada masyarakat supaya mereka dapat mengetahui apa itu pendataan dan untuk apa dilakukan pendataan tersebut supaya di dalam melakukan pendataan penduduk mereka tidak bertanya-tanya dan tidak mempersulit mendata dalam melengkapi data-data mereka. tim-tim pendata juga harus tetap bekerjasama, tidak saling melimpahkan tugas kepada masing-masing individu tetapi mengerjakan bersama-sama dengan begitu akan tercipta kerjasama yang baik komunikasi yang baik dan pekerjaan pendataan akan cepat terselesaikan.

#### **HASIL CAPAIAN**

Koordinator dari kantor DP2KB dan P3A Pancur Batu telah melakukan monitoring pada setiap kader termasuk kader se Kecamatan Pancurbatu untuk memberikan pengarahan dan melakukan monitoring kepada setiap kader bagaimana cara mendata yang baik, bagaimana menjadi tim yang solid dalam mengerjakan pekerjaan dan bagaimana menghadapi masyarakat. Metode ini telah dilaksanakan dan memberikan hasil

yang cukup baik, dimana monitoring kader yang dilakukan setiap minggu memberikan hasil yang baik yang membuat kinerja para kader dalam mendata itu semakin baik, terkhusus kader pendata di Desa Sugau yang saat ini telah menjadi tim yang cukup baik dari sebelumnya dalam melakukan pendataan. Adanya kerjasama dan komunikasi yang baik telah memberikan pengaruh yang baik dalam melakukan pendataan. Pendataan di setiap desa sudah sangat baik dan adanya peningkatan pendataan. Dengan ini pendataan akan dapat terselesaikan dengan cepat dan baik.



Gambar 1.1 Monitoring Kepada ASN dan Jajaran Se - Kec. Pancurbatu



Gambar 1.2 Monitoring Kepada Masyarakat Kec. Pancurbatu



Gambar 4. Monitoring Kepada Masyarakat Kec. Pancurbatu



Gambar 3 Monitoring Kepada Masyarakat Kec. Pancurbatu

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Pendataan di setiap desa sudah sangat baik dan adanya peningkatan pendataan berkat kerjasama dengan masyarakat, dengan ini pendataan akan dapat terselesaikan dengan cepat dan baik. Metode ini telah dilaksanakan dan memberikan hasil yang cukup baik yang mana monitoring kader yang dilakukan setiap minggu memberikan hasil yang baik yang membuat kinerja para kader dalam mendata itu semakin baik. Kerjasama ini sangat diharapkan untuk keberlanjutannya. Adanya kerjasama yang dan komunikasi yang baik telah memberikan pengaruh yang baik dalam melakukan pendataan.

**Saran**

1. Diharapkan kerjasama dari masyarakat secara berkesinambungan dalam pendataan.
2. Komunikasi dan kerjasama yang sudah ada, baik dari koordinator, kader, maupun masyarakat supaya tetap solid samapai kapan pun.
3. Perlu mempertahankan kerjasama yang sudah ada, lebih baik lagi jika mampu diingkatkan.

**JADWAL PELAKSANAAN**

No	Nama Kegiatan	Minggu					
		1	2	3	4	5	6
1	Monitoring kader pendata di desa P.Simalingkar						
2	Monitoring di desa Tuntungan II						
3	Start meeting						
4	Monitoring masalah server di desa Tuntungan I						
5	Monitoring server di desa baru						
6	Persiapan Laporan						

**DAFTAR PUSTAKA**

Iriany, I. S., Purnawan, A., & Nugraha, A. Y. (2019). Partisipasi Masyarakat Dalam Program Keluarga Berencana (KB) Di Kecamatan Bungbulang Kabupaten Garut. *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 10(2), 9-16.

[Policy In the development of social development in society: Study of implementation of regional regulation number 4 of 2008 concerning handling of homeless and beggar in the ... Peranan Lembaga Desa Terhadap Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Pedesaan Di Kecamatan Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang](#)

Pancawati, O., Hidayat, M. T., & Bharoto, R. H. (2020). PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA BERENCANA (KB) DI DESA KECOMBERAN KECAMATAN TALUN KABUPATEN CIREBON. *Jurnal Ilmiah Publika*, 8(1).

Peta Lokasi Penelitian  
Kantor Kecamatan Pancur Batu  
Jl. Jamin Ginting, Desa Tengah Kec. Pancur Batu



Kantor Kecamatan Pancur Batu  
Jl. Jamin Ginting, Desa Tengah Kec.  
Pancur Batu

